

# Obchodní podmínky

## 1. Obecné informace

Předzásobení se řídí dle vlastních individuálních podmínek.

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.

V objednávce lze libovolně kombinovat různé druhy profilů i hobby substrátů, hnojiv i dalšího zboží.

## 2. Ceny a slevy:

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, není-li uvedeno jinak.

Sleva 2% při platbě předem při odběru nad 10.000,- Kč. Slevy při vyšších odběrech jsou sjednávány individuálně.

Při stornování objednávky v den expedice si prodávající vyhrazuje právo účtovat marný nájezd až do výše 4.000,- Kč.

## 3. Doprava

Dopravné je započteno v ceně při objednání minimálně 3 palet. Při nižších odběrech je cena za dopravu se zákazníkem dohodnuta individuálně.

Dodání zboží speciálními vozidly - auto s čelem – příplatek 800,- Kč

- auto s hydraulickou rukou – příplatek dle vzdálenosti – od 1.300,- Kč

- silo-cisterna s foukáním střešních substrátů - ceny individuálně

Veškerá povolení pro vjezd kamionu či domluveného typu vozidla, zajišťuje s předstihem odběratel.

Předem je vždy domluven termín vykládky a při prostojích na vykládce, účtujeme taxu dopravce za tyto prostoje.

**Na jednom kamionu lze kombinovat volně ložený materiál a zboží na paletách.**

Dodací lhůta – max. 10 pracovních dní.

Při přepravě se může objem zmenšit setřesením max. o 15%.

## 4. Obaly

Zboží Florcom je dodáváno na nevratných paletách.

Palety typu EUR jsou řešeny okamžitou výměnou nebo jsou zálohovány.

**Při vrácení europalet si vždy nechte potvrdit počet vrácených kusů a potvrzení si uschovejte.**

## 5. Platební podmínky

Splatnost faktur je 14 dní.

**Při první objednávce je vyžadována platba zálohovou fakturou ve výši 100% objednávky.**

Při objednávce střešního substrátu silo-cisternou budou platební podmínky domlouvány individuálně.

V případě nedodržení data splatnosti budeme účtovat poplatek z prodlení v zákonné výši.

## 6. Reklamac

Zjevné vady (množství, poškozené obaly), které nebudou uvedeny v dodacím listu a potvrzeny řidičem při převzetí zboží, nebudou akceptovány.

Reklamac nebude uznána u volně loženého substrátu, který nebyl zabezpečen proti náletu semen plevelů, dešti či povrchovým vodám.

V případě neoprávněné reklamac se odběratel zavazuje uhradit výrobci náklady spojené bezprostředně s touto reklamací (posudky znalců, nezávislých institucí, náklady na rozborovou činnost, cestovné, apod.).

Reklamac je třeba uplatňovat vždy písemně. Podmínkou je dále přiložení fotodokumentace vadného zboží a doložení data výroby a výrobní šarže (uvedeno na obale).

## 7. Kontakty

Výkonný ředitel:	Tomáš Kolomý	(+420) 774 168 757	tomas.kolomy@bbcom.cz
Obchodní zástupce:	Zbyněk Ptáček	(+420) 608 820 440	zbynek.ptacek@bbcom.cz
	Robert Fagoš	(+420) 734 754 062	robert.fagos@bbcom.cz
	Ester Světlíková	(+421) 733 535 868	ester.svetlikova@bbcom.cz
	Vladimír Kuchař	(+421) 733 735 485	vladimir.kuchar@bbcom.cz
Vedoucí výroby:	Tomáš Bartoš	(+420) 728 955 154	tomas.bartos@bbcom.cz
Příjem objednávek:	Radka Vávrová	(+420) 606 692 440	radka.vavrova@bbcom.cz
Fakturace:	Věra Vyčítalová	(+420) 607 808 727	vera.vycitalova@bbcom.cz
	Nada Vavříčková	(+420) 607 808 727	nada.vavrickova@bbcom.cz
Odborný poradce:	Pavel Rubeš	(+420) 725 521 519	pavelrubes@tiscali.cz
Pevná linka:		(+420) 465 612 584	bbcom@bbcom.cz

bankovní spojení: ČSOB a.s. 277131855/0300  
Fakturační údaje: BB Com s.r.o. Kunčická 465, 561 51 Letohrad  
zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 12163

IČ: 25275992

DIČ: CZ25275992

Web: [www.bbcom.cz](http://www.bbcom.cz), [www.florcom.cz](http://www.florcom.cz)